

Informativa WhistleBlowing

ai sensi del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n.24

ITALWORK crede sia importante promuovere una cultura aziendale che favorisca la trasparenza e la responsabilità. Per questo, per individuare eventuali rischi e prevenire possibili danni alla nostra azienda e ai nostri dipendenti, partner ed enti con cui lavoriamo, mettiamo a disposizione sul nostro sito una sezione con apposito canale interno per segnalare eventuali comportamenti illegittimi che potrebbero essere lesivi dell'azienda, dell'interesse pubblico o dell'integrità dell'amministrazione pubblica.

Questa sezione, raggiungibile al seguente indirizzo <https://www.italwork.com/it/whistleblowing.php>, consente a chiunque (dipendenti e collaboratori, fornitori e qualsiasi altro soggetto che abbia avuto od intenda avere rapporti d'affari con la Società) di segnalare - attraverso un percorso guidato on-line – ipotesi di condotte illecite o irregolarità, violazioni del Codice Etico, della Politica Anticorruzione o di Regolamenti aziendali.

Il soggetto destinatario della segnalazione è il Responsabile della prevenzione della corruzione e la trasparenza (di seguito RPCT).

Le attività di verifica circa la fondatezza delle circostanze rappresentate nella segnalazione sono di competenza del suddetto soggetto, il quale vi provvede nel rispetto dei principi di equità, imparzialità e riservatezza ed effettuando ogni attività ritenuta opportuna, inclusa l'audizione personale del segnalante – se conosciuto – e di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati.

Una volta inserita la segnalazione, verrà rilasciato un codice identificativo univoco, che garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, da utilizzare per essere informato sullo stato di lavorazione della segnalazione inviata e sull'esito dell'eventuale istruttoria. Si raccomanda di conservare con cura il codice identificativo univoco della segnalazione, in quanto, in caso di smarrimento, lo stesso non potrà essere recuperato o duplicato in alcun modo.

Oggetto delle segnalazioni

Possono essere presentate segnalazioni su:

- *eventuali condotte illecite basate su elementi di fatto precisi e concordanti;*
- *violazioni di politiche, procedure e disposizioni aziendali e comportamenti difformi dai principi etici a cui ITALWORK S.R.L. si ispira.*

Non possono essere oggetto di segnalazioni whistleblowing situazioni non attinenti agli aspetti sopra descritti.

Le segnalazioni dovranno contenere, per quanto consentito dal caso di specie, una descrizione chiara di quanto riscontrato e comprensiva:

- *del nominativo dell'autore della presunta violazione o di quant'altro contribuisca ad identificarlo;*
- *delle circostanze di luogo e di tempo rilevanti;*
- *degli eventuali ulteriori soggetti che possono riferire in merito;*
- *dei documenti o altri elementi a supporto.*

In ogni caso, il segnalante dovrà limitarsi a una descrizione oggettiva dei fatti denunciati, evitando di esprimere opinioni personali, utilizzare espressioni ingiuriose e offensive e riferire aspetti della vita privata altrui, senza alcuna attinenza con l'attività della ITALWORK S.R.L.

Tutte le segnalazioni che non rispettano i principi sopra descritti verranno scartate automaticamente dal sistema.

Quali canali utilizzare per le segnalazioni?

Piattaforma on-line

La segnalazione on-line viene effettuata su un **canale interno** attraverso una procedura guidata che consente al segnalante di descrivere fatti, luoghi e persone coinvolte nell'illecito che si vuole denunciare.

Il canale di segnalazione deve intendersi di tipo interno ex. art. 4 D. Lgs. 24/2023.

Servizio di posta ordinaria

La segnalazione dovrà essere inserita in due buste separate, la prima contenete i propri dati identificativi con allegata copia del documento di riconoscimento e la seconda con la segnalazione dell'illecito con eventuali documenti a supporto. Entrambe le buste dovranno poi essere inserite in una terza busta chiusa con indicata la dicitura "riservata al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza" che dovrà essere inviata tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o consegnata brevi mani a ITALWORK s.r.l., in 00147 ROMA alla Via Aristide Leonori n° 113.

Richiesta di audizione orale

Il segnalante potrà richiedere di essere ascoltato in presenza richiedendo un incontro con l'RPCT seguendo la procedura guidata presente nell'apposita sezione del sito.

Segnalazione ANAC

Il segnalante, qualora lo ritenga opportuno, può anche rivolgersi direttamente all'ANAC e all'Autorità giudiziaria ordinaria e contabile se ricorre una delle seguenti condizioni:

- *la ITALWORK non ha previsto un canale di segnalazione interno, ovvero lo stesso non è conforme alla normativa di riferimento;*
- *il segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito ovvero si è conclusa con un provvedimento negativo;*
- *il segnalante ha fondati motivi di ritenere che, qualora effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;*
- *il segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.*

Le segnalazioni all'ANAC possono essere inviate mediante diversi canali, tra i quali di particolare garanzia è la piattaforma on line accessibile all'indirizzo "<https://servizi.anticorruzione.it/segnalazioni/#/>"

Chi può segnalare?

Il personale dipendente ed i collaboratori della ITALWORK S.R.L., clienti, fornitori e qualsiasi altro soggetto che abbia o abbia avuto rapporti d'affari con la Società. Le segnalazioni devono riguardare situazioni, fatti, circostanze di cui il soggetto sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro e/o di collaborazione, anche se appresi in modo casuale.

Posso fare una segnalazione anonima?

Le segnalazioni possono essere effettuate, a discrezione del segnalante, rendendo palesi le proprie generalità oppure in forma anonima. Tuttavia, le segnalazioni anonime saranno prese in considerazione soltanto se adeguatamente circostanziate con tutti gli elementi informativi utili per verificarle.

Ogni segnalazione, purché effettuata in buona fede e circostanziata, sarà trattata in maniera strettamente confidenziale e non esporrà il segnalante ad alcuna azione ritorsiva, discriminatoria o conseguenza pregiudizievole.

Cosa succede una volta inviata la segnalazione?

Il RPCT esamina le segnalazioni ricevute effettuando, ove ne ricorrano i presupposti (ovvero in presenza di segnalazioni circostanziate e in buona fede) un'istruttoria con modalità che garantiscano l'opportuna riservatezza del segnalante. Si procede, quindi, con un primo screening della segnalazione per valutarne l'ammissibilità verificando:

- se la segnalazione ha lo scopo di sottoporre all'attenzione di ITALWORK un comportamento che pone a rischio la sua attività e/o i terzi;
- quanto è grave e urgente il rischio per ITALWORK e/o per i terzi;
- se l'oggetto della segnalazione è già stato valutato in passato da ITALWORK;
- se la segnalazione contiene sufficienti elementi per poter essere verificata o se, al contrario, risulta troppo generica o priva degli elementi necessari per una successiva indagine.

Il RPCT può, inoltre, convocare e sentire l'autore della segnalazione (qualora abbia fornito le proprie generalità) e la persona a cui l'eventuale violazione è attribuita, ovvero chiunque altro ritenga in grado di riferire circostanze utili sui fatti segnalati. I fatti e le informazioni riportate nelle segnalazioni sono quindi accuratamente verificate e, sulla base delle risultanze e dei rilievi emersi, sono adottate le misure di prevenzione, mitigazione o sanzionatorie più appropriate.

Aggiornamento

La presente informativa può essere oggetto di revisione da parte dell'Organo Amministrativo o degli organi delegati in funzione dell'operatività maturata.

Roma li 13 dicembre 2023